

Koduteenuste loetelu ja hinnad

| Teenuspakett 1 hind 35 eurot kuus | |
|---|--|
| KODUABITEENUS | |
| 1.1 Toiduainete ja majapidamistarvetega varustamine | |
| Teostamine | <p>Klient koostab toiduainete ja majapidamistarvete ostunimekirja (kuni 5 kg). Toiduainete asendamise variandid lepitakse kokku varem, kuid mitte hiljem kui 1 päev. Vajadusel abistab hooldustöötaja klienti nimekirja koostamisel või vajadusel e-poe kaudu tellimuse tegemisel.</p> <p>Toiduainete ja majapidamistarvete ostmisel kasutatakse üldjuhul teenuse saaja elukohale lähimat müügikohta (määratletakse teenuse osutamise lepingus kooskõlastatult teenuse saajaga). Seejuures lähtutakse põhimõttest, et teenuse saaja jaoks vajalikud tarbed oleksid talle kättesaadavad.</p> <p>Kui klient teeb sularahas ettemaksu, siis ettemaks fikseeritakse kirjalikult. Hooldustöötaja esitab ostukviitungi, tagastab ülejäänud raha. Eelneval kokkuleppel suuremõõtmeliste ja suurema kaaluga (üle 5 kg) majapidamistarvete ja toiduainete ostmisel kasutatakse kauplusest kojutoomise teenust (tasub klient).</p> |
| Tegevused | <ul style="list-style-type: none">- toiduainete ja majapidamistarvetega varustamine;- tellimuste vastuvõtmine, kaupade ostmine, kojutoomine ja vajadusel toiduainete ladustamine ja/või jaotamine hoidmiseks eluruumi piires;- suuremõõtmeliste ostude kohaletoimetamise korraldamine kuni kliendi eluruumideni. |
| Tegevused mis ei ole lubatud | <ul style="list-style-type: none">- kliendi boonускаardi kasutamine;- ostude sooritamine kliendi pangakaarti kasutades;- ostude kohaletoimetamine organisatsioonidest, mis ei väljasta kauba ostu dokumente. |

1.2. Valmistoidu kojutoomine või selle korraldamine

| | |
|------------------------------|---|
| Teostamine | <p>Kui valmistoidu kohaletoimetamine toimub toitlustusasutuse/ettevõtte poolt, tasub klient teenuse eest toitlustusasutusele/ettevõttele. Vajadusel teavitab hooldustöötaja klienti valmistoidu kohaletoimetamise ajast.</p> <p>Kui valmistoidu kohaletoimetamine toimub lähimatest toitlustusasutustest või kauplusest, teostab klient ettemaksu sularahas.</p> <p>Teenuse osutamisel hooldustöötaja fikseerib rahalised toimingud kirjalikult. Juhul, kui klient toidu kohaletoimetamise ajal ei viibi elukohas eelneva etteteatamiseta, toidu maksumust kliendile ei hüvitata.</p> |
| Tegevused | Vajadusel toitlustamisega seotud asutuste/ettevõtete kontaktide ja muu info jagamine kliendile. |
| Tegevused mis ei ole lubatud | <ul style="list-style-type: none">- ostude sooritamine kliendi pangakaarti kasutades. |

| 1.3. Abistamine toidu valmistamisel (kuni 30 min) | |
|--|--|
| Teostamine | Hooldustöötaja kliendi juhendamisel osutab abi lihtsa (kiir)toidu valmistamisel või valmistoidu soojendamisel. Teenuse osutamise aeg ei tohiks ületada 30 minutit. |
| Tegevused | - lihtsa toidu valmistamine (kiirtoidu valmistamine poofabrikaatidest: supp, pastad, püree, kiirpudrud, valmis poolfabrikaatide soojendamine, tee, kohv, lahustuvad joogid, võileivad) - toidunõude pesemine ja toiduvalmistamiskoha koristamine. |
| Tegevused mis ei ole lubatud | - toidu valmistamine üle 30 minuti; - toidu valmistamine külalistele ja koduloomadele. |

| 1.4. Eluruumi korrastamine | |
|------------------------------|--|
| Teostamine | Eluruumi korrastamiseks vajaliku inventari tagab klient. hooldustöötaja kasutab kliendi eluruumi korrastamisel kliendi olmetehnikat (pesumasin, tolmuimeja jm). Kooskõlastada tegevus koristamisel ja koristamise sagedus, hooldustöötaja kaasab võimalusel koristusprotsessi ka kliendi, arvestades viimase tervisliku seisundit. Hooldustöötaja kasutab arukalt gaasi, elektrit ja vett. Klient ei takista kvaliteetse teenuse osutamist ja nimetatud kommunaalteenuste tarbimist. |
| Tegevused | - põrandate pühkimine ja pesemine - vaipade puhastamine tolmuimejaga - prügi väljaviimine - tolmu pühkimine - aknapesu korraldamine - suurpuhastuse korraldamine - sanitaarsõlmede seadmete pesemine ja desinfitseerimine (valamu, vann, dušš, WC-pott loputuskastiga, potitool jm); |
| Tegevused mis ei ole lubatud | - suurpuhastus; - raske mööbli nihutamine; - akende, seinte ja lagede, uste pesemine; - aknakardinate vahetus; - laearmatuuride puhastamine; - põrandaliistude pesemine; - trepikoja ja rõdude puhastamine. |

| 1.5. Küttemisabi, joogivee ja reovee käitlus | |
|--|---|
| Teostamine | Kooskõlastatult kliendiga ja arvestades kliendi majanduslikke võimalusi vajadusel hooldustöötaja saetud ja lõhutud küttepuid või muu küttematerjali pakendatuna või pakendamata. Vajadusel hooldustöötaja jagab küttematerjalide müüjate kontakte kliendile ja klient tellib iseseisvalt küttematerjali. Klient tasub vajaliku küttematerjali eest. Küttematerjali toob kliendi eluruumi hooldustöötaja, kui klient iseseisvalt tervislikust seisundist tulenevalt ei suuda seda ise teha. hooldustöötaja avab ahjusiibri, paneb küttematerjali ahju ja jälgib et tuli ahjus läheks korralikult põlema. |

| | |
|------------------------------|---|
| | Hooldustöötaja on kliendi juures, kuni küttematerjal on ahjus põlenud, kui klient iseseisvalt ei tule antud toiminguga toime. |
| Tegevused | <ul style="list-style-type: none"> - küttematerjali tellimine ja kojutoomise korraldamine - küttepuude saagimise, lõhkumise ja riita ladumise korraldamine - küttematerjali tuppatoomine - abistamine kütmisel - ahju tuhast puhastamine, tuha väljaviimine, ahjusiibri sulgemine; - vee tuppä toomine; - reovee väljaviimine. |
| Tegevused mis ei ole lubatud | küttepuude lõhkumine, saagimine ja ladustamine. |

1.6. Terviseabi korraldamine

| | |
|------------------------------|--|
| Teostamine | <p>Hooldustöötaja kutsub arsti koju, vajadusel korraldab hooldustöötaja transporditeenuse kliendi kohaletoimetamiseks raviasutusse või arsti vastuvõtule (tasub klient). Klient teavitab hooldustöötajat vajadusest külastada arsti mitte hiljemalt kui 5 tööpäeva ette enne arsti visiiti.</p> <p>Hooldustöötaja soetab ja toob apteegist ravimid; soetab ja vormistab abivahendite rendi/ostu, vajadusel organiseerib abivahendite remondi (maksab klient).</p> <p>Klient teostab ettemaksu sularahas.</p> <p>Teenuse osutamisel hooldustöötaja fikseerib rahalised toimingud kirjalikult.</p> |
| Tegevused | <ul style="list-style-type: none"> - arsti kojukutse (erandkorras ära oodata arsti visiit) - abi osutamine raviasutuste külastamisel - ravimite ja abivahendite soetamine |
| Tegevused mis ei ole lubatud | <ul style="list-style-type: none"> - ravimite manustamise kontrollimine; - rakendada meetmeid, mis nõuavad meditsiinilist ettevalmistust; - kliendi isikliku pangakaardi kasutamine. |

1.7. Abistamine asjaajamisel ja kommunaal ja/või muude maksete tasumisel

| | |
|------------------------------|--|
| Teostamine | <p>Vajadusel osutatakse abi konkreetse asjaajamise dokumentide kogumisel, abi osutamine taotluste vormistamisel.</p> <p>Hooldustöötaja saab kliendilt arve maksmiseks sularaha.</p> <p>Pärast arvete maksmist esitab hooldustöötaja kliendile kviitungi tasu teostamise kohta.</p> <p>Teenuse osutamisel hooldustöötaja fikseerib rahalised toimingud kirjalikult.</p> |
| Tegevused | <ul style="list-style-type: none"> - abistamine dokumentide vormistamisel riigiasutustes või kohaliku omavalitsuse asutustes; - abistamine toetuse taotlemisel; - perioodiliste väljaannete vormistamine; - muu ühekordne toetus; - mõõdikute (vesi, gaas, elekter) näitude fikseerimine; - õigeaegse kommunaalteenuste tasumise tagamine. |
| Tegevused mis ei ole lubatud | <p>Notariaalse volikirja vormistamine hooldustöötaja nimele;</p> <p>Kliendi isikliku pangakaardi kasutamine.</p> |

| | |
|---------------------------------|---|
| 1.8. Riiete ja muu pesu hooldus | |
| Teostamine | <p>Hooldustöötaja abistab klienti pesu sorteerimisel vastavalt pesumaja nõuetele ja koostab nimekirja.</p> <p>Hooldustöötaja korraldab transpordi, pesupesupesemiskohta viimisel. Ettenähtud tähtajal toob pesu ära ja vajadusel maksab pesemisteenuse eest varem kliendilt saadud sularahas. Annab kliendile kviitungi makse tasumise kohta.</p> <p>Teenuse osutamisel hooldustöötaja fikseerib rahalised toimingud kirjalikult.</p> <p>Pesu pesemisel kodustes tingimustes: pesumasina kasutamine hooldustöötaja poolt teostatakse kliendi juhendamisel.</p> <p>Klient annab vahendid ja inventari, mis on vajalik pesu pesemiseks ja kuivatamiseks kodustes tingimustes.</p> |
| Tegevused | <ul style="list-style-type: none"> - pesu pesemise korraldamine; - riiete paranduse korraldamine (sh nõövide külgeõmblemine; pesu/riiete toimetamine ateljeesse parandamiseks või õmblemiseks); - voodipesu vahetamine; - puhta pesu ladumine kappi/riiulile; - pesu kuivama panemine kuivatusrestile. |
| Tegevused mis ei ole lubatud | <ul style="list-style-type: none"> - käsitsi pesupesemine; - pesu kuivamapanemine kõrgusele, mis ületab inimese kasvu; - pesu triikimine; - kliendi isikliku pangakaardi kasutamine. |

Teenuspakett 2 hind 55 eurot kuus (sisaldab vajadusel teenusepaketi 1 loetletud kuni 2 toimingut)

II ISIKUABITEENUSED on inimese abistamine tema enesehooldusega seotud toimingute sooritamisel ja nõuab abivajajaga füüsilist kontakti

2.1 Abistamine pesemisel ja hügieeniprotseduuride sooritamisel

| | |
|------------|--|
| Teostamine | <p>Juhul kui pesemine toimub kliendi elukohas, tagab hooldustöötaja eluruumis pesemiseks soodsa temperatuuri. Valmistab ette pesemis- ja kuivatamistarbed, puhta pesu, habemeajamis- ja hammastepuhastuse tarbed.</p> <p>Hooldustöötaja saadab klienti vannituppa, vajadusel abistab teda riietumisel, vanni istumisel.</p> <p>Hooldustöötaja tagab kliendi ohutuse vajadusel abistab klienti pesemisel ja vannist väljatulekul. Vajadusel abistab klienti kuivatamisel, vajadusel kreemitab klienti, kuivatab juukseid (fööniga).</p> <p>Juhul kui klient ei saa käia vannis või kasutada dušši teostab hooldustöötaja kliendi niisket pesemist (vastavate pesemisvahenditega, mille eest tasub klient). Vajadusel toimub mähkmete vahetamine.</p> <p>Vajadusel hooldustöötaja abistab klienti riietumisel. Peale teenuse osutamise lõpetamist korrastab hooldustöötaja pesuruumi.</p> <p>Klient tagab isikliku hügieenivahendid.</p> |
| Tegevused | <ul style="list-style-type: none"> - abistamine hügieeniliste protseduuride teostamisel; - niiske pesu vastavate vahenditega; - abistamine vannis pesemisel ja/või kaasnevate toimingute abistamisel; - nahavoltide hügieeniline töötlemine; - näopesemine; - suuõõne hügieen; |

| | |
|------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - habemeajamine; - küünthe hooldamine; - juuste kammimine; - juuksuri teenuse organiseerimine; - pesemisruumi korrastamine peale pesemistoiminguid. |
| Tegevused mis ei ole lubatud | <ul style="list-style-type: none"> - sauna külastamine - juuksuri teenused - maniküür, - pediküür, - massaaž, - lamatishaavandite töötlemine, - klistiiri protseduuride läbiviimine, - muud meditsiinilise iseloomuga protseduurid |

2.2 Abistamine riietumisel

| | |
|------------------------------|--|
| Teostamine | <p>Hooldustöötaja tagab eluruumis soodsa temperatuuri. Enne riietumist kontrollib hooldustöötaja pesu puhtust, vajadusel vahetab isikupesu. Hooldustöötaja jälgib et riided tagaksid kliendi mugavuse. Toetada klienti riietuda iseseisvalt.</p> |
| Tegevused | <ul style="list-style-type: none"> - kliendi riietumine - nõopide, tõmbelukkude kinnipanemine ja kingapaelte sidumine. |
| Tegevused mis ei ole lubatud | <ul style="list-style-type: none"> - tegevused mis ei ole riietumisprotsessiga seotud. |

2.3 Abistamine söömisel

| | |
|------------------------------|--|
| Teostamine | <p>hooldustöötaja abistab/vajadusel juhendab klienti söömisel, tagab söömisel vajaliku hügieeni (vajadusel abivahendite kasutamine, mille olemasolu tagab klient), vajadusel soojendab toitu. Hooldustöötaja valmistab ette vastavad söögiriistad ja jälgib kliendi söömisprotsessi. Söömisel arvestada kliendi individuaalsust ja individuaalseid vajadusi. Peale söömist koristab söögikoha.</p> |
| Tegevused | <ul style="list-style-type: none"> - söömisprotsessi abistamine ja toetamine |
| Tegevused mis ei ole lubatud | <ul style="list-style-type: none"> - sondi kaudu söötmine; - toidu valmistamine. |

2.4 Abistamine liikumisel eluruumis (vajadusel abivahendi kasutamisega)

| | |
|------------------------------|---|
| Teostamine | <p>Hooldustöötaja toetab ja abistab klienti eluruumis liikumisel eesmärgiga osutada abi toime tulla igapäevase eluga igapäevases keskkonnas (kodus) iseseisvalt. Motiveerida klienti iseseisvaks liikumiseks.</p> |
| Tegevused | <ul style="list-style-type: none"> - kliendi saatmine liikumisel eluruumis |
| Tegevused mis ei ole lubatud | <ul style="list-style-type: none"> - meditsiinilise iseloomuga protseduurid |

Teenuspakett 3 hind 75 eurot kuus (sisaldab teenusepaketi 1 ja 2 toiminguid)

Teenuspakett 4 hind 75 eurot kuus leibkonnale, kus teenust saab 2 liiget

| Täiendavad teenushinnad | | |
|--|------------|------------|
| Nimetus | ühik | hind |
| Koduabiteenuse 1 toiming | 1 tund | 10 eurot |
| Isikuabiteenuse 1 toiming | 1 tund | 25 eurot |
| Koduteenuse hind väljaspool tööaega (sh nädalavahetustel ja riiklikel pühadel) | 1 tund | 50 eurot |
| Koduteenuse hind Toila vallas viibivale, kuid Rahvastikuregistrijärgselt teise kohaliku omavalitsuse elanik | 1 tund | 15 eurot |
| Teenuse saaja saatmine transpordiga toidupoes, apteegis, juuksuri-, manikööri- või pedikööri-, tervishoiu- ja sotsiaalteenuste saamisel Ida-Viru maakonna piires | kilomeeter | 0,30 senti |
| Teenuse saaja saatmine transpordiga kalmistul, kirikus, kultuuriüritustel, vabaajategevustel Ida-Viru maakonna piires | kilomeeter | 0,40 senti |
| Teenuse saaja saatmine toidupoes, apteegis, juuksuri-, manikööri- või pedikööri-, tervishoiu- ja sotsiaalteenuste saamisel, kalmistul väljaspool Ida-Viru maakonda | kilomeeter | 0,40 senti |
| Teenuse saaja saatmine jalutamisel, vaba aja sisustamine (nt raamatu ettelugemine, vestlemine jne) | 1 tund | 10 eurot |